

# Vodafone Wireless Office

Handleiding



Bel voor meer informatie met de Vodafone Klantenservice op nummer 1200



Auteursrechten © Februari 2008 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden vervoelvou- digd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Vodafone Libertel B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen in deze uitgave. Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht.

MEVOHL\_0801\_01

# Welkom bij Vodafone Wireless Office

Vodafone Wireless Office combineert de vrijheid van mobiele telefonie met de mogelijkheden die u kent van vaste bureautelefoons. Deze handleiding helpt u deze nieuwe functies van uw mobiele telefoon gemakkelijk en snel te gebruiken.

U kunt gebruikmaken van een groot aantal functies:

- Doorschakelen
- Wisselen tussen twee gesprekken
- Gesprekken doorverbinden
- Conference call
- Terugbellen bij bezet

## Tip

Controleer in de handleiding van uw mobiele telefoon of deze Wireless Office functies ook in het menu van uw telefoontoestel voorkomen. Met behulp van het telefoonmenu wordt het gebruik van Wireless Office nog eenvoudiger.



## Inhoudsopgave

Doorschakelen	4
Wisselen tussen twee gesprekken	6
Gesprekken doorverbinden	7
Conference call	8
Terugbellen bij bezet	10

# Doorschakelen

Met de doorschakeloptie kunt u inkomende gesprekken routeren voor de momenten dat u deze niet kunt aannemen. Voicemail is de bekendste vorm van doorschakelen. Indien u voicemail aanzet, worden alle overige ingestelde doorschakelingen ongedaan gemaakt en worden de gesprekken naar de voicemail gerouteerd.

## Voicemail

- Aanzetten: toets **1 2 3 3 1** en druk op 
- Uitzetten: toets **1 2 3 3 0** 

Indien u inkomende gesprekken onder bepaalde omstandigheden naar een andere bestemming wilt routeren, kunt u een keuze maken uit de volgende functies:

- Indirect doorschakelen
- Direct doorschakelen

## Indirect doorschakelen

Inkomende gesprekken kunt u gewoon beantwoorden. Er wordt pas doorgeschakeld:

- als er te laat wordt opgenomen (geen gehoor)
- als het toestel uitstaat (niet bereikbaar)
- als er al een gesprek gaande is (in gesprek)

## Doorschakelen bij geen gehoor

- Aanzetten: toets **\* \* 6 1 \*** [telefoonnummer] **#** 
- Uitzetten: toets **# # 6 1 #** 
- Status opvragen: toets **\* # 6 1 #** 

## Doorschakelen bij niet bereikbaar

- Aanzetten: toets **\* \* 6 2 \*** [telefoonnummer] **#** 
- Uitzetten: toets **# # 6 2 #** 
- Status opvragen: toets **\* # 6 2 #** 

## Doorschakelen bij in gesprek

- Aanzetten: toets **\* \* 6 7 \*** [telefoonnummer] **#** 
- Uitzetten: toets **# # 6 7 #** 
- Status opvragen: toets **\* # 6 7 #** 

Voor 'doorschakelen bij geen gehoor' bestaat de mogelijkheid om de tijdsduur waarna wordt doorgeschakeld zelf in te stellen. De vertraging is in te stellen met 15, 20, 25 of 30 seconden. Standaard staat de vertraging op 15 seconden.

## Instellen vertraging doorschakelen bij geen gehoor

- Instellen voor 30 seconden: toets **\* \* 6 1 \*** [telefoonnummer] **\* 3 0 #** 

## Direct doorschakelen

Alle inkomende gesprekken worden meteen doorgeschakeld naar het gewenste nummer. U kunt dus géén gesprekken meer ontvangen.

## Direct doorschakelen

- Aanzetten: toets **\* \* 2 1 \*** [telefoonnummer] **#** 
- Uitzetten: toets **# # 2 1 #** 
- Status opvragen: toets **\* # 2 1 #** 
- Deactiveren alle doorschakelingen: toets **# # 0 0 2 #** 

## Beperkingen

Het is niet mogelijk om door te schakelen naar:

- buitenlandse nummers
- 090X koop- en tariefnummers
- 0800 gratis informatienummers

Het is niet mogelijk om SMS-berichten door te schakelen.

Bovendien is er een beperking in het aantal doorschakelingen dat achter elkaar geactiveerd staat. Indien u wordt gebeld en doorgeschakeld staat naar A en A staat doorgeschakeld naar B, wordt een eventuele doorschakeling van B naar C niet uitgevoerd. De beller krijgt dan een toon te horen afhankelijk van de situatie waarin B zich bevindt (in gesprek, niet bereikbaar, etc.).

# Wisselen tussen twee gesprekken

## Duogesprek

Indien u in gesprek bent, wordt u via een geluidssignaal geattendeerd op een tweede oproep. Om over de functie duogesprek te beschikken, moet u deze eenmalig activeren. Indien deze niet is geactiveerd, kunt u géén tweede gesprek ontvangen en wordt de beller doorgeschakeld volgens de doorschakelinstellingen voor 'in gesprek'. Meestal zal dit een doorschakeling naar de voicemail zijn.

### Duogesprek

- Duogesprek activeren:
- Duogesprek deactiveren:
- Status opvragen:

toets \* 4 3 # 







toets # 4 3 # 

toets \* # 4 3 # 

## Wisselgesprek

Met de optie wisselgesprek kunt u een gesprek in de wacht zetten en een tweede gesprek aannemen of opbouwen. Deze functie is altijd beschikbaar en hoeft niet apart geactiveerd te worden.

### Wisselgesprek

- Inkomend gesprek weigeren (geeft 'in gesprek'): toets 0 
- 2e gesprek aannemen (1e gesprek wordt beëindigd): toets 1 
- Gesprek in de wacht zetten: toets 2 
- 2e gesprek aannemen (1e wordt in de wacht gezet): toets 2 
- Wisselen tussen twee gesprekken: toets 2 
- Opbouwen 2e gesprek (1e wordt in de wacht gezet): toets 2 ,  
en kies 2e telefoonnummer



Tegelijkertijd kunnen maximaal twee gesprekken actief zijn (inclusief het eventueel in de wacht staande gesprek). Een eventuele derde oproep meldt zich aan door middel van geluidssignalen en signalering op het toestel (beide afhankelijk van het mobiele toestel). Bij sommige toestellen kunt u één van de eerste twee gesprekken beëindigen om direct verbonden te worden met de laatste oproep. Bij andere toestellen kan de derde oproep direct worden aangenomen. In dit geval wordt het eerste gesprek afgebroken.

# Gesprekken doorverbinden

Met de doorverbindingsoptie kunt u een gesprek opbouwen of aannemen en uw gesprekspartner doorverbinden met iemand anders. U kunt niet alleen doorverbinden naar een tweede gesprek dat u zelf opbouwt, u kunt ook doorverbinden naar een tweede inkomend gesprek.



Doorverbinden kan standaard met de meeste toestellen. Er is echter een aantal toestellen waarmee dit niet kan. Raadpleeg de handleiding van uw mobiele telefoon om te zien of uw toestel doorverbinden ondersteunt.

### Gesprek doorverbinden (2e gesprek zelf opbouwen)

- Gesprek in de wacht zetten: toets 2 
- Opbouwen 2e gesprek: kies 2e telefoonnummer
- 1e gesprekspartner doorverbinden met 2e: toets 4 

U kunt doorverbinden naar elk gesprek dat u kunt opbouwen. Het kan zijn dat de telecombeheerder voor u hierin beperkingen heeft aangebracht.

### Gesprek doorverbinden (naar inkomend gesprek)

- 2e gesprek aannemen (1e wordt in de wacht gezet): toets 2 
- 1e gesprekspartner doorverbinden met 2e: toets 4 

# Conference call







Met deze functie kunt u met maximaal vijf andere personen deelnemen aan hetzelfde telefoongesprek. Iedere persoon die u kunt bellen met uw Wireless Office telefoon kunt u laten deelnemen aan de conference call. Bovendien kunt u ook inkomende gesprekken toevoegen en laten deelnemen.

- Conference call opzetten met maximaal 6 deelnemers (inclusief uzelf)
- Inkomend gesprek laten deelnemen aan conference call
- Ruggespraak houden met één deelnemer

## Conference call opzetten

Maak verbinding met de eerste deelnemer. Zet de eerste deelnemer in de wacht en start het tweede gesprek zoals een gesprek normaal gestart wordt. Zodra het tweede gesprek beantwoord is, kan dit met het eerste gesprek gecombineerd worden tot een conference call. Herhaal de handelingen vervolgens voor iedere nieuwe deelnemer. U kunt met maximaal vijf andere deelnemers een conference call opzetten.


### Conference call opzetten

- 1e gesprek aannemen of zelf opbouwen
- 1e gesprek in de wacht zetten: toets **2** 
- 2e gesprek opbouwen: [telefoonnummer] 
- 2e gesprek toevoegen aan 1e gesprek: toets **3** 
- Conference call in de wacht zetten: toets **2** 
- 3e gesprek opbouwen: [telefoonnummer] 
- 3e gesprek toevoegen aan conference call: toets **3** 
- etc. tot en met het 5e gesprek



## Inkomend gesprek tijdens een conference call

U kunt tijdens een conference call een inkomend gesprek weigeren, beantwoorden of laten deelnemen aan de conference call.

### Inkomend gesprek

- Een conference call in de wacht zetten: toets **2** 



Hierna heeft u een keuze:


- Terugkeren naar conference call: toets **2** 
- Gesprek toevoegen aan conference call: toets **3** 

## Ruggespraak houden met één deelnemer


Ook kunt u even apart met één deelnemer spreken zonder dat de andere deelnemers meeluisteren (ruggespraak).

### Ruggespraak



- Ruggespraak opzetten met specifieke deelnemer: toets **2** [nummer\*] 
- Ruggespraak beëindigen: toets **2** 


\* [nummer] is het nummer (1, 2, 3, 4 of 5) van de deelnemer. Om bijvoorbeeld ruggespraak op te zetten met de 2e deelnemer, toets: **2 2** 

## Beëindigen

U kunt met een simpele code de complete conference call beëindigen. Dat kan ook met de toets beëindigen  of de optie 'beëindigen' in het menu van uw mobiele telefoon. Dan worden alle door u opgezette verbindingen verbroken. Ook is het mogelijk om de verbinding met één specifieke deelnemer te beëindigen.

### Beëindigen

- Verbinding met specifieke deelnemer beëindigen: toets **1** [nummer\*\*] 
- Conference call beëindigen (alle verbindingen): toets **1** 

\*\* [nummer] is het nummer (1, 2, 3, 4 of 5) van de deelnemer. Om bijvoorbeeld de verbinding met de 2e deelnemer te beëindigen: toets **1 2** 

## Geschikt toestel

Een conference call kan standaard met de meeste toestellen. Raadpleeg de handleiding van uw mobiele telefoon om te zien of uw toestel conference call ondersteunt.

## Uitzetten microfoon van toestel

Het is voor een deelnemer aan de conference call mogelijk om tijdens de vergadering de microfoon uit te zetten en toch het gesprek te blijven volgen. Op deze manier kan bijvoorbeeld storend achtergrondgeluid uitgeschakeld worden of kan de deelnemer zonder dat de overige deelnemers dit kunnen horen overleg plegen. Toets tijdens het gesprek de knop 'opties' in en kies vervolgens 'microfoon uit'. De meeste gangbare toestellen ondersteunen deze functie.

# Terugbellen bij bezet

Met deze functie kunt u, wanneer uw collega in gesprek is, verzoeken om automatisch teruggebeld te worden zodra uw collega weer beschikbaar is. In plaats van teruggebeld te worden, kunt u er ook voor kiezen om een SMS-bericht te ontvangen. Wel zo handig als u bijvoorbeeld in een vergadering zit. Met 'terugbellen bij bezet' hoeft u dus niet steeds opnieuw te proberen uw collega te bereiken. Overigens blijft de keuze beschikbaar om een bericht in te spreken in de voicemail.

Deze dienst is van toepassing op inkomend verkeer. Afhankelijk van de status van het gebelde nummer krijgt de beller extra functionaliteiten te horen via een zogenaamd 'interactive voice response'-menu (IVR).

## Status gebelde nummer

- In gesprek (of gesprek wordt weggedrukt of geweigerd)
- Niet bereikbaar (toestel staat uit of is buiten dekkinggebied)
- Geen gehoor (er wordt niet opgenomen)

## Reactie naar beller

IVR-menu  
IVR-menu  
Doorschakeling naar voicemail of naar ander nummer

Het IVR-menu is alleen beschikbaar bij onderling bellen.

## Beller is collega vanaf mobiel (binnen hetzelfde Wireless Office)

**IVR:** De persoon die u wilt bereiken, kan u op dit moment niet te woord staan. **Wilt u:**

- een SMS ontvangen zodra beschikbaar: toets **1**
- teruggebeld worden zodra beschikbaar: toets **2**
- nu direct doorgeschakeld worden naar de voicemail of een ander nummer: toets **3**

## Alle overige bellers (o.a. vanaf vast of vanuit het buitenland)

Voor alle overige bellers geldt dat zij bij 'in gesprek' of 'niet bereikbaar' direct worden doorgeschakeld volgens de instellingen van het gebelde nummer. Dit zal meestal de voicemail zijn. Zodra een optie geselecteerd is, krijgt de beller de volgende mededeling: De door u gekozen optie wordt uitgevoerd: de verbinding wordt nu verbroken. Een eenmaal geactiveerde opdracht kan niet meer geannuleerd worden.

## Ontvangen van een SMS zodra beschikbaar

Indien de optie 'SMS ontvangen zodra beschikbaar' gekozen wordt, zal gedurende 45 minuten regelmatig gecontroleerd worden of het gebelde nummer vrij is. Na het verstrijken van de 45 minuten vervalt de opdracht automatisch (de beller wordt hierover niet geïnformeerd). Zodra het gebelde nummer vrij is binnen de 45 minuten, zal een gratis SMS met de volgende tekst naar de beller gestuurd worden: Het door u gekozen nummer +31xxxxxxxxx is nu beschikbaar hh:mm, dd-mm-yy.

## Automatisch terugbellen zodra beschikbaar

Indien de optie 'terugbellen zodra beschikbaar' gekozen is, zal gedurende 45 minuten gecontroleerd worden of het gebelde nummer vrij is. Na het verstrijken van de 45 minuten vervalt de opdracht automatisch (de beller wordt hierover niet geïnformeerd). Zodra het gebelde nummer vrij is binnen de 45 minuten, wordt eerst de beller gebeld – waarbij nummerinformatie meegestuurd wordt – en is de volgende tekst te horen: Het door u gekozen nummer is nu beschikbaar. Vodafone verbindt u door. Blijft u aan de lijn. Zodra het gesprek is aangenomen, wordt automatisch de verbinding met de tweede partij opgezet.

Indien de beller in Nederland de keuze 'terugbellen zodra beschikbaar' heeft gekozen maar zich tijdens het terugbellen inmiddels in het buitenland bevindt, is de optie om automatisch teruggebeld te worden niet langer beschikbaar. Het terugbelverzoek wordt dan automatisch omgezet in het ontvangen van een gratis SMS zodra het gebelde nummer beschikbaar is: Het door u gekozen nummer +31xxxxxxxxx is nu beschikbaar. Uw terugbelverzoek is gewijzigd in een SMS-bericht in verband met buitenlands netwerk.

## Doorschakelen naar voicemail of ander nummer

Bij deze optie volgt de beller de doorschakeling die is ingesteld door de gebruiker van het gebelde nummer. Het gaat hierbij om de indirecte doorschakeling bij 'in gesprek' en bij 'niet bereikbaar'. Bij de meeste gebruikers zullen deze doorschakelingen op voicemail ingesteld staan.

## Terugbellen bij bezet en wisselgesprek

Indien de optie wisselgesprek geactiveerd is, zal een tweede gesprek zoals gebruikelijk binnenkomen (wisselgesprek heeft een hogere prioriteit dan 'terugbellen bij bezet'). Indien dit gesprek wordt weggedrukt (geweigerd), zal de beller in het beschikbare IVR-menu uitkomen. Indien het gesprek niet wordt aangenomen, zal het in het doorschakelmenu voor 'bij geen gehoor' (meestal voicemail) terechtkomen. Indien de optie wisselgesprek uitstaat, zal de beller bij 'in gesprek' meteen in het IVR-menu uitkomen.

## Beperkingen

Het aantal gelijktijdige terugbel- of SMS-activeringen vanaf de beller (naar verschillende gebelde nummers) is in principe ongelimiteerd. Het aantal gelijktijdige activeringen naar één specifiek nummer bedraagt maximaal vijf. Indien de limiet bereikt wordt, krijgt de aanvrager de volgende mededeling: Deze dienst is tijdelijk niet beschikbaar. Probeer u het later nog eens.

Als de beller twee keer hetzelfde nummer belt waarbij in de eerste poging via het IVR-menu de optie 'terugbellen' of 'SMS' is gekozen, zal bij de tweede poging geen IVR-menu meer worden afgespeeld, maar een melding verschijnen dat het gebelde nummer niet bereikbaar is.