

•• T •• Mobile •

T-Mobile Mobiel & Vast Totaal

Productbeschrijving

Versie 1.0



Mobiel • Vast Totaal



Inhoud

| | |
|--|----|
| Inhoud | 2 |
| 1 Introductie..... | 4 |
| 2 Geïntegreerde functies Mobiel & Vast Totaal | 5 |
| 2.1.1 Eén nummer..... | 5 |
| 2.1.2 Eén voicemail | 5 |
| 2.1.3 Verkort kiezen | 5 |
| 2.1.4 Wisselgesprek..... | 6 |
| 2.1.5 Doorschakelen..... | 6 |
| 2.1.6 Terugbellen | 6 |
| 2.1.7 Blokkade nummerweergave | 7 |
| 2.1.8 Groepsgesprek | 7 |
| 2.1.9 Doorverbinden | 7 |
| 2.1.10 Uitgaand Calling Plan | 7 |
| 2.1.11 Inkomend Calling Plan | 7 |
| 2.1.12 Acceptatie Selectieve Oproepen | 8 |
| 2.1.13 Weigering Selectieve Oproepen..... | 8 |
| 2.1.14 Simultaan Rinkelen Persoonlijk..... | 8 |
| 2.1.15 Sequentieel Rinkelen..... | 8 |
| 2.1.16 Hunt Groep | 8 |
| 2.1.17 Alternatieve Nummers | 9 |
| 2.1.18 T-Mobile Anywhere | 9 |
| 2.1.19 Toolbar (T-Mobile Assistant - Enterprise) | 9 |
| 2.1.20 Feature Access Codes..... | 9 |
| 2.1.21 COLP-nummerweergave / COLP-nummerblokkade | 9 |
| 3 Extra telefoniediensten | 11 |
| 3.1 Vaste Nummers van T-Mobile | 11 |
| 3.2 Extra Kantoordiensten | 12 |
| 3.2.1 Remote Office | 12 |
| 3.2.2 Gerichte Call Pickup met Barge-in | 13 |
| 3.2.3 Barge-in blokkeren..... | 13 |
| 3.2.4 Automatisch Terugbellen..... | 13 |
| 3.3 Receptionist | 13 |
| 3.4 Conference Call | 13 |
| 3.5 Fax..... | 14 |

.. T .. Mobile ..

| | | |
|-----|--|----|
| 4 | Tarieven..... | 15 |
| 5 | Directe koppeling met uw bedrijfscentrale | 16 |
| 5.1 | Koppeling met IP-PBX | 16 |
| 5.2 | Koppeling met ISDN-PBX..... | 16 |
| 5.3 | Redundante verbinding..... | 16 |
| 5.4 | Capaciteit..... | 17 |
| 5.5 | Verkeersstromen | 17 |
| 5.6 | Forced on PBX | 18 |
| 6 | Service via het web..... | 20 |
| 6.1 | T-Mobile Beheer | 20 |
| 6.2 | My T-Mobile | 20 |
| 7 | Implementatie | 21 |
| 7.1 | T-Mobile Implementatie Management..... | 21 |
| 7.2 | Intakegesprek | 22 |
| 7.3 | Nummer- en dienstenactivering..... | 22 |
| 7.4 | DSL- en T-Mobile netwerkimplementatie | 22 |
| 7.5 | PBX koppeling en configuratie | 22 |
| 7.6 | Acceptatietest | 23 |
| 7.7 | Eindoplevering en importeren vaste nummers. | 23 |
| 8 | Support..... | 24 |
| 8.1 | T-Mobile Klantenservice Zakelijke Markt | 24 |
| 8.2 | Support via T-Mobile Beheer..... | 24 |



1 Introductie

Met Mobiel & Vast Totaal profiteert u optimaal van de voordelen van vaste en mobiele telefonie. U en uw medewerkers zijn altijd bereikbaar op één nummer en één voicemailbox. Dat is makkelijk en tijdbesparend.

Uw medewerkers kunnen bovendien onbeperkt bellen met hun mobiele en vaste nummers naar andere mobiele en vaste nummers binnen uw bedrijf. Zo voorkomt u dat de telefoonkosten oplopen door veel onderling heen en weer bellen.

Met Mobiel & Vast Totaal kunt u ook eenvoudig wisselgesprekken en groepsgesprekken voeren, doorverbinden naar collega's, verkort kiezen, doorschakelen, en meerdere toestellen laten overgaan als een oproep op één nummer binnenkomt.

Wij stemmen Mobiel & Vast Totaal af op de wensen van uw bedrijf. U heeft dan ook de keuze uit verschillende mogelijkheden. Zo kunt u mobiele gesprekken laten omleiden naar uw telefooncentrale. En natuurlijk kunt u conference calls opzetten en faxen met Mobiel & Vast Totaal. Daarmee is het een compleet product voor zowel uw mobiele als vaste telefonie.

Mobiel & Vast Totaal is een module die u kunt afsluiten bovenop uw zakelijke abonnement. In deze productbeschrijving leest u precies wat u kunt verwachten als u kiest voor Mobiel & Vast Totaal.



2 Geïntegreerde functies Mobiel & Vast Totaal

Het handigste van Mobiel & Vast Totaal is misschien wel dat u uw mobiele nummer kunt koppelen aan uw vaste nummer. En dat u al uw gemiste oproepen op één voicemailbox kunt afluisteren. Maar Mobiel & Vast Totaal biedt nog veel meer mogelijkheden. Zo kunnen uw medewerkers gebruikmaken van een breed scala aan functies voor zowel hun mobiele als vaste telefoons.

2.1.1 Eén nummer

Uw vaste en mobiele nummer kunnen worden gekoppeld in het T-Mobile netwerk. Als u op één van beide nummers gebeld wordt, dan gaat zowel uw mobiele telefoon als uw vaste telefoon over. U voert het gesprek over het toestel dat u heeft opgenomen. Zo bent u altijd bereikbaar onder hetzelfde nummer en bepaalt u zelf met welk toestel u wilt bellen.

Voor uitgaande gesprekken kunt u aangeven welk nummer de ontvanger te zien krijgt, zoals bijvoorbeeld:

- Uw mobiele nummer;
- Uw vaste nummer, of;
- Het algemene bedrijfsnummer.

2.1.2 Eén voicemail

Als uw vaste en mobiele nummer zijn gekoppeld, kunt u gebruikmaken van één voicemailbox voor al uw gemiste oproepen. Het maakt niet uit of u van uw vaste of uw mobiele telefoon belt. U hoeft dus maar één nummer te bellen om uw vaste of mobiele voicemail af te luisteren.

2.1.3 Verkort kiezen

Met Verkort kiezen kunt u eenvoudig verkorte nummers invoeren voor uw medewerkers voor zowel hun mobiele als vaste nummers. Hiermee kunnen uw medewerkers elkaar onderling eenvoudig met een verkort nummer bellen. Deze extensies kunt u instellen via T-Mobile Beheer. Die extensies moeten wel aan een paar voorwaarden voldoen:

- Ze zijn 2-6 cijfers lang. De lengte van een extensie bepaalt u van tevoren.



- Extensies mogen niet beginnen met een 0 of een 1. Een verkort nummer mag namelijk geen internationaal, nationaal of T-Mobile verkort nummer zijn.
- Als uw organisatie gebruikmaakt van T-Mobile Nummerblokreservering, dan is de extensie automatisch gelijk aan de laatste vier cijfers van het mobiele nummer in het nummerblok.

2.1.4 Wisselgesprek

Met de functie Wisselgesprek kunt u een tweede gesprek aannemen, terwijl u in gesprek bent. Het eerste gesprek blijft actief en wordt in de wacht gezet. Deze functie stelt u in via het menu van uw mobiele telefoon.

2.1.5 Doorschakelen

Met deze functie kunt u inkomende oproepen doorschakelen naar een ander telefoonnummer naar keuze. Er zijn vier opties.

2.1.5.1 Altijd Doorschakelen

Als u Altijd Doorschakelen aanzet, worden inkomende oproepen altijd doorgeschakeld naar het ingestelde nummer.

2.1.5.2 Doorschakelen bij bezet

Als u Doorschakelen bij bezet aanzet, worden inkomende oproepen doorgeschakeld naar het ingestelde nummer als uw lijn bezet is.

2.1.5.3 Doorschakelen bij geen antwoord

Als u Doorschakelen bij geen antwoord aanzet, worden inkomende oproepen doorgeschakeld naar het ingestelde nummer als u een oproep niet beantwoordt.

2.1.5.4 Doorschakelen bij onbereikbaar

Als u Doorschakelen bij onbereikbaar aanzet, worden inkomende oproepen doorgeschakeld naar het ingestelde nummer als uw telefoon onbereikbaar is.

2.1.6 Terugbellen



Met de functie Terugbellen kunt u de laatste beller direct terugbellen. Het maakt niet uit of u de oproep op de mobiele of vaste telefoon heeft beantwoord, of helemaal niet heeft beantwoord. Terugbellen doet u met de zogenaamde feature access codes op uw toestel. Meer daarover leest u in het hoofdstuk Feature Access Codes.

2.1.7 Blokkade nummerweergave

Met Blokkade nummerweergave kunt u nummerweergave aan- of uitzetten voor alle uitgaande gesprekken.

2.1.8 Groepsgesprek

Met Groepsgesprek kunt u met uw mobiele telefoon een groepsgesprek opzetten. Daarvoor maakt u gebruik van het menu op uw mobiele telefoon. Voor deze functie moet u wel de functie Wisselgesprek aanzetten. Een deelnemer aan het groepsgesprek kan maximaal vijf andere deelnemers toevoegen aan het gesprek. Deze functie is overigens niet één op één geïntegreerd met de Groepsgesprekfuncties van het vaste net.

2.1.9 Doorverbinden

Met Doorverbinden kunt u een gesprek doorverbinden naar een collega. Dat kunt u met uw mobiele telefoon doen, maar ook via een toolbar op uw PC (T-Mobile Assistant – Enterprise). Om door te verbinden, moet u wel de functie Wisselgesprek ingesteld hebben. Als u eerst uw collega wilt informeren over het gesprek voordat u doorverbindt, kunt u dat alleen met de toolbar doen.

2.1.10 Uitgaand Calling Plan

Met Uitgaand Calling Plan kunt u nummers blokkeren waarvan u liever niet heeft dat uw medewerkers ze bellen. Bijvoorbeeld internationale nummers, premium service nummers of gratis informatiediensten. U kunt per bestemmingscategorie aangeven of ze zijn toegestaan of niet.

2.1.11 Inkomend Calling Plan

Met Inkomend Calling Plan kunt u grenzen stellen aan de inkomende gesprekken die uw medewerkers ontvangen. U kunt bijvoorbeeld instellen dat ze alleen gesprekken van collega's mogen ontvangen.



2.1.12 Acceptatie Selectieve Oproepen

Met Acceptatie Selectieve Oproepen kunt u selecteren welke inkomende gesprekken u aanneemt. De selectiecriteria zijn:

- Tijdschema's;
- Vakantieschema's;
- Alle telefoonnummers;
- Privénummers;
- Specifiek gedefinieerde telefoonnummers.

2.1.13 Weigering Selectieve Oproepen

Met Weigering Selectieve Oproepen kunt u selectiecriteria instellen voor gesprekken die u wilt weigeren. De selectiecriteria zijn:

- Tijdschema's;
- Vakantieschema's;
- Alle telefoonnummers;
- Privénummers;
- Specifiek gedefinieerde telefoonnummers;

2.1.14 Simultaan Rinkelen Persoonlijk

Wilt u dat meerdere toestellen met verschillende nummers tegelijkertijd overgaan als uw nummer wordt gebeld? Dan gebruikt u de functie Simultaan Rinkelen Persoonlijk. U kunt elk nummer instellen als simultaan nummer. Het gesprek wordt gevoerd op het nummer van de telefoon die wordt opgenomen.

2.1.15 Sequentieel Rinkelen

Wilt u dat toestellen met verschillende nummers opeenvolgend rinkelen als er op uw nummer wordt gebeld? Gebruik dan de functie Sequentieel Rinkelen. U kunt elk nummer als sequentieel nummer instellen. Ook kunt u de volgorde van de nummers bepalen en hoeveel keer een telefoon rinkelt voordat een oproep overgaat naar het volgende nummer.

2.1.16 Hunt Groep

Wilt u een nummer dat door verschillende medewerkers kan worden opgenomen? Dan kunt u de functie Hunt Groep instellen. U kunt daarbij kiezen om de toestellen van de medewerkers



tegelijkertijd te laten overgaan, of hun toestellen in een bepaalde volgorde te laten overgaan. Het gesprek wordt gevoerd door de medewerker die de telefoon opneemt.

2.1.17 Alternatieve Nummers

Wilt u alternatieve nummers definiëren die ook uitkomen bij uw (hoofd)nummer? Dan gebruikt u de functie Alternatieve Nummers. U kunt bij inkomende gesprekken naar zo'n extra nummer een andere beltoon instellen, zodat u weet dat een alternatief nummer is gekozen voor de oproep. Als u zelf belt, ziet de ontvanger altijd uw hoofdnummer.

2.1.18 T-Mobile Anywhere

Met T-Mobile Anywhere kunt u (of één van uw medewerkers) op elke locatie via het netwerk van uw bedrijf bellen. Voert u bijvoorbeeld een internationaal gesprek op uw thuis telefoon? Dat kunt u dan ten laste van uw bedrijf laten vallen. Bovendien ziet de ontvanger uw zakelijke nummer. Om gebruik te maken van T-Mobile Anywhere, moet u eerst een voice portal (speciaal nummer) instellen. Let wel op dat het gesprek naar het voice portaal wel wordt berekend op uw thuis telefoon.

U kunt in T-Mobile Anywhere ook nummers instellen die tegelijkertijd moeten overgaan als een gesprek binnenkomt op uw nummer. Met selectiecriteria (bijvoorbeeld een tijdschema) kunt u instellen wanneer dat het geval moet zijn.

2.1.19 Toolbar (T-Mobile Assistant - Enterprise)

Met de toolbar (T-Mobile Assistant - Enterprise) kunt u eenvoudig telefonie-instellingen wijzigen via een toolbar in Microsoft Outlook of Internet Explorer. De toolbar is een applicatie die u apart moet installeren op de PC.

2.1.20 Feature Access Codes

Met Feature Access Codes kunt u instellingen snel wijzigen zonder op T-Mobile Beheer of op My T-Mobile in te loggen. De codes zijn beschikbaar voor veelgebruikte functies, bijvoorbeeld Doorschakelen. Feature Access Codes kunt u zelf bepalen tijdens de implementatie van Mobiel & Vast Totaal.

2.1.21 COLP-nummerweergave / COLP-nummerblokkade



Met COLP-nummerweergave ziet u welk nummer u daadwerkelijk belt. Dit kan een ander nummer zijn dan u heeft gebeld. Dat is het geval als u bijvoorbeeld wordt doorverbonden of doorgeschakeld. Met COLP-nummerblokkade zet u deze functie uit.



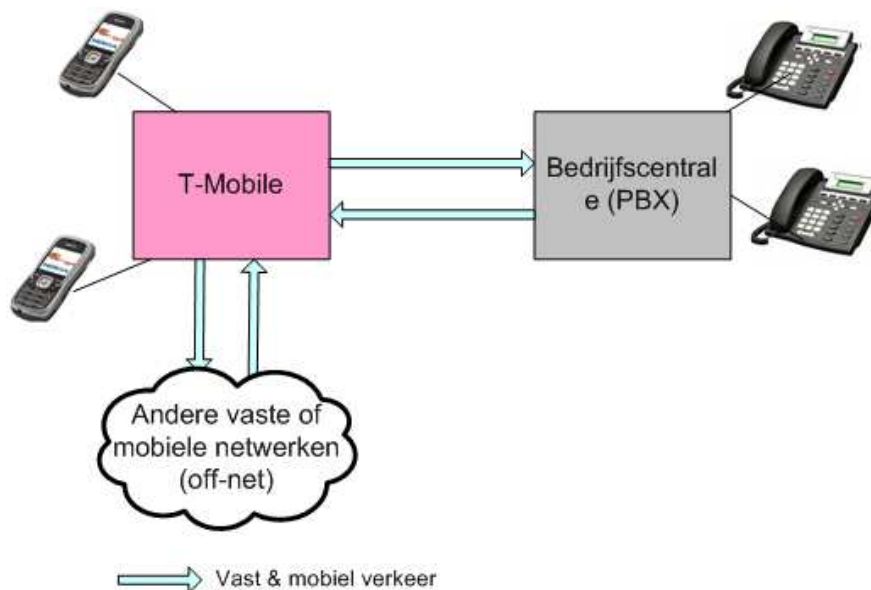
3 Extra telefoniediensten

Bovenop de module Mobiel & Vast Totaal kunt u extra opties activeren voor specifieke telefonieoplossingen voor een selecte groep gebruikers. Ook kunnen wij vaste nummers van uw bedrijf in beheer nemen en importeren naar het T-Mobile netwerk. Wij zijn dan het enige aanspreekpunt voor uw vaste en mobiele telefonie.

3.1 Vaste Nummers van T-Mobile

Wilt u één leverancier voor uw vaste en mobiele telefonie? Dan kunt u bij T-Mobile terecht. U profiteert dan van optimale integratie van uw vaste en uw mobiele telefonie. U betaalt geen maandelijkse abonnementskosten voor vaste nummers maar alleen voor het importeren en activeren van uw nummerblokken op het T-Mobile netwerk. Voor het bellen vanaf uw vaste telefoon betaalt u de voordelige tarieven van vaste telefonie.

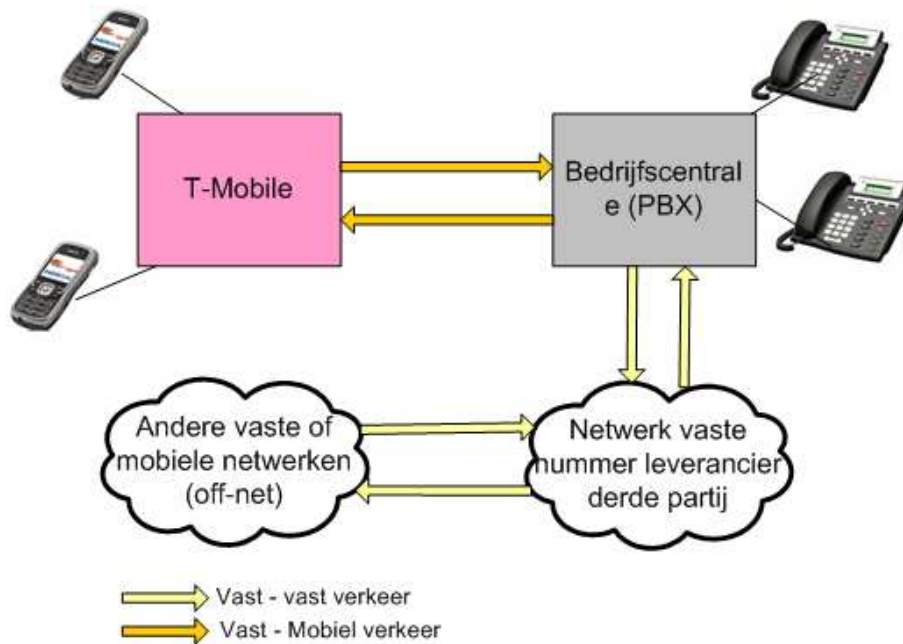
Mobiel & Vast Totaal opzet vaste nummers van T-Mobile:



.. T-Mobile ..

Wilt u uw huidige leverancier voor vaste nummers behouden? Ook dan is het koppelen van uw vaste en mobiele nummers geen probleem. Wel hebben wij uw vaste nummerreeksen en uw nummerplan nodig, ook om te zorgen dat alles functies werken en om u een scherp tariefplan voor te leggen.

Mobiel & Vast Totaal opzet vaste nummers derde partij:



3.2 Extra Kantoordiensten

Ook voor specifieke telefoniewensen biedt T-Mobile u de nodige oplossingen via de optie Extra Kantoordiensten. U kunt deze optie per pakket afnemen en de functies aan individuele gebruikers toewijzen. Hieronder leest u meer over de Extra Kantoordiensten.

3.2.1 Remote Office

Maakt uw bedrijf gebruik van flexwerken of de mogelijkheid om thuis te werken? Dan is Remote Office een goede oplossing. Uw medewerkers kunnen daarmee vanuit elke locatie met elk willekeurig toestel gebruikmaken van de functionaliteiten van T-Mobile. Of ze nou elke dag ergens anders op kantoor zitten, thuiswerken of bij een klant. Voor hun heeft dat als voordeel dat ze alle functionaliteiten van het netwerk op het toestel naar keuze kunnen laten uitkomen en dat de kosten



voor gesprekken tussen privé en zakelijk gescheiden blijven. Daarnaast wordt het zakelijke nummer gebruikt voor nummerweergave.

3.2.2 Gerichte Call Pickup met Barge-in

Wilt u uw personal assistant de mogelijkheid geven om eventueel uw toestel op te pakken of in uw gesprek in te breken? Dan kunt u met de Gerichte Call Pickup met Barge-in het gesprek overnemen. U toetst een code in en het toestelnummer waarvan u de oproep wilt overnemen. Is de telefoon al opgenomen, dan neemt u deel aan het gesprek. Deze functie is vooral geschikt voor secretaresses en personal assistants die in geval van nood in een gesprek moeten kunnen inbreken.

3.2.3 Barge-in blokkeren

Met deze functie kunt u voorkomen dat iemand anders inbreekt in uw gesprek.

3.2.4 Automatisch Terugbellen

Is uw collega in gesprek? Met Automatisch Terugbellen zorgt u ervoor dat u automatisch wordt teruggebeld op het moment dat uw collega het gesprek beëindigt. Daarvoor moet u wel allebei in dezelfde groep zitten.

3.3 Receptionist

De T-Mobile Receptionist is een uitermate handige applicatie voor receptiemedewerkers en secretaresses. De applicatie biedt een receptiemedewerker alle mogelijkheden om gesprekken en wachtrijen te kunnen verwerken, controleren en doorverbinden. Ook heeft Receptionist een adresboek, Outlook-integratie met bedrijfsadresboek en verschillende monitoring opties. Deze applicatie werkt overigens alleen voor gesprekken die via het T-Mobile netwerk lopen.

3.4 Conference Call

Met een conference call zet u eenvoudig een overleg op met verschillende gespreksgenoten die zich op een andere locatie bevinden. Conference calls besparen reiskosten en zorgen dat overleggen toch door kunnen gaan.



3.5 Fax

T-Mobile ondersteunt het gebruik van analoge Fax in combinatie met Mobiel & Vast Totaal. U kunt bepalen welke nummers voor fax moeten worden gebruikt. De fax kan worden gekoppeld aan uw telefoonnetwerk of er kan een converter met analoge faxpoorten worden geplaatst.



4 Tarieven

De tarieven van Mobiel & Vast Totaal zijn als volgt opgebouwd.

Tarieven standaardproduct:

- Prijs van de modules per mobiele aansluiting per maand.
- Alle gesprekken tussen nummers van het bedrijf zitten inbegrepen in de prijs van de module Mobiel & Vast Totaal. Hierop is een Fair Use Policy van toepassing van 2000 minuten per gebruiker voor gesprekken binnen de groep vanaf de mobiele telefoon.
- Prijs van de DSL-lijn afhankelijk van benodigde capaciteit per lijn per maand en implementatie.
- Gesprekstarief per bestemming voor gesprekken vanaf mobiel buiten de groep.
- Gesprekstarief per bestemming voor gesprekken vanaf vast buiten de groep.

Tarieven optionele extra telefoniediensten:

- Eenmalige porterings- en aansluitkosten per vast nummerblok.
- Maandelijkse kosten per licentie voor Extra Kantoordiensten, Receptionist, Faxsupport en/of Conference Call.

Kijk voor meer informatie over de tarieven op www.t-mobile.nl/zakelijk of neem contact op met uw T-Mobile Account Manager.



5 Directe koppeling met uw bedrijfscentrale

Voor T-Mobile Mobiel & Vast Totaal moeten we een directe koppeling aanleggen tussen het T-Mobile netwerk en uw bedrijfscentrale. We kopen deze verbinding in bij een derde partij en zorgen voor de levering en implementatie hiervan. De verbinding wordt afgeleverd tot het ISRA-punt van uw locatie. U bent verantwoordelijk voor de connectiviteit vanaf het ISRA-punt naar uw PBX-telefoonnetwerk. De router en eventuele converter die wij achter het ISRA-punt plaatsen, vallen wel onder de verantwoordelijkheid van T-Mobile.

5.1 Koppeling met IP-PBX

T-Mobile levert standaard een IP-verbinding over DSL om de koppeling met een IP-PBX te realiseren. Er zijn lijnen met verschillende capaciteit beschikbaar, afhankelijk van het aantal medewerkers en hun belprofiel. We berekenen de capaciteit tijdens een intakegesprek met u. Ook leveren en installeren we de router die nodig is voor de verbinding naar de PBX.

5.2 Koppeling met ISDN-PBX

T-Mobile ondersteunt ook het koppelen van een ISDN-PBX. Dit gebeurt ook op basis van een IP-verbinding over DSL, waarbij we een SIP / ISDN-converter plaatsen om met het ISDN-koppelvlak van uw PBX te kunnen koppelen. T-Mobile levert en installeert in dit geval naast de router ook de converter.

5.3 Redundante verbinding

T-Mobile heeft scherpe afspraken met leveranciers om een hoge beschikbaarheid op een enkele verbinding te kunnen garanderen. Mocht u een hogere beschikbaarheid voor uw verbinding willen hebben, dan kunnen we voor u een redundante verbinding opzetten. Hiervoor sluiten we twee lijnen in een redundante opzet aan. De systemen in het T-Mobile netwerk zijn volledig redundant uitgevoerd. Om echt volledig redundant te zijn zullen de systemen binnen uw netwerk ook redundant moeten zijn uitgevoerd.



5.4 Capaciteit

De DSL-verbindingen zijn beschikbaar in de volgende capaciteit:

| DSL | Naam verbinding | Capaciteit |
|------|-----------------------|-------------------|
| ADSL | IP-lijn ADSL 1 Mbps | 1024 / 500 kbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 1 Mbps | 1024 kbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 1,5 Mbps | 1536 kbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 2 Mbps | 2048 kbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 2,3 Mbps | 2304 kbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 4 Mbps | 4 Mbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 6 Mbps | 6 Mbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 8 Mbps | 8 Mbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 10 Mbps | 10 Mbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 15 Mbps | 15 Mbit/s |
| SDSL | IP-lijn SDSL 20 Mbps | 20 Mbit/s |

5.5 Verkeersstromen

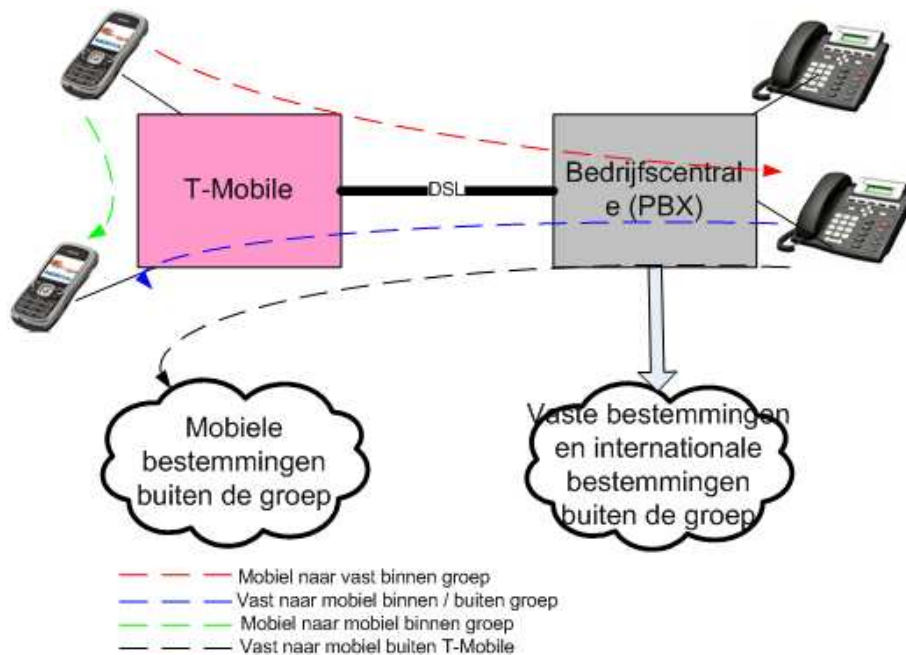
T-Mobile is flexibel in het configureren van de verkeersstromen van en naar uw bedrijfscentrale. We leveren maatwerkoplossingen die zijn toegesneden op uw wensen. Bij een standaardimplementatie routeren we alleen het verkeer binnen de groep van mobiel naar vast en van vast naar mobiel over de directe verbinding. Maar er zijn andere implementaties mogelijk, waaronder Forced on PBX. Meer informatie hierover leest u in hoofdstuk 5.6.

Standaardimplementatie van verkeersstromen gerouteerd via de IP-verbinding:

- Vast naar mobiel binnen de groep;
- Vast naar mobiel buiten de groep;
- Vast naar voicemail bij gebruik van één voicemail oplossing;
- Mobiel naar vast binnen de groep.

Standaardimplementatie van verkeersstromen gerouteerd via de IP-verbinding:

.. T-Mobile ..



T-Mobile heeft voordelige tarieven voor gesprekken van uw PBX naar elke gewenste bestemming. Bijvoorbeeld ook naar vast buiten de groep, internationale bestemmingen, of servicenummers. Wel moeten de gesprekken dan via het T-Mobile netwerk lopen. De exacte configuratie van de dienst wordt in overleg met u bepaald.

5.6 Forced on PBX

U kunt bij T-Mobile ook gebruikmaken van Forced on PBX. Daarmee worden mobiele gesprekken geleid over het vaste net. Uw PBX zorgt er dan voor dat het gesprek naar de juiste eindbestemming wordt gerouteerd. Het voordeel hiervan is dat u functionaliteit van de PBX toe kunt passen op het gesprek. Ook kunt u zelf bepalen over welk netwerk het gesprek wordt gerouteerd.

U kunt kiezen welk verkeer geleid wordt naar de telefooncentrale. Er zijn meerdere mogelijkheden:

1. Gesprekken van mobiele naar mobiele nummers binnen en buiten de groep;
2. Gesprekken van mobiele naar vaste nummers binnen en buiten de groep;
3. Gesprekken van mobiele naar internationale nummers.
4. Gesprekken naar mobiele nummers binnen de groep ongeacht de herkomst van het gesprek. Bij deze variant moeten alle bovenstaande varianten ook naar de telefooncentrale geleid worden.



Let op: als u gebruikmaakt van de mogelijkheid om verkeer over de telefooncentrale te leiden, kunt u geen gebruikmaken van de functionaliteiten in het T-Mobile netwerk. Alleen gesprekken die over het T-Mobile netwerk worden geleid kunnen hier gebruik van maken.

Als uw gebruik wilt maken van één van de mogelijkheden van Forced on PBX, dan kunt u dat bij uw Account Manager aangeven. Deze zal u een passend aanbod doen.



6 Service via het web

U heeft met Mobiel & Vast Totaal de beschikking over veel additionele functies. Om die makkelijk in te stellen, hebben we T-Mobile Beheer en My T-Mobile uitgebreid. Hiermee heeft u als bedrijf altijd de controle over uw telefonieverkeer en -instellingen en kunnen uw medewerkers op elk gewenst moment functies en instellingen online wijzigen.

6.1 T-Mobile Beheer

T-Mobile Beheer is toegankelijk voor de telecombeheerders van uw bedrijf. Zij kunnen er gebruikers, nummerplannen en telefonie-instellingen mee beheren. Zo kunnen zij bepalen over welke telecomfuncties een medewerker beschikt. Bij de implementatie kent T-Mobile standaard alle beschikbare functies aan alle medewerkers toe. De *Mobiel & Vast Totaal - Beheerdershandleiding* kunt u downloaden via T-Mobile Beheer.

6.2 My T-Mobile

Met My T-Mobile kunnen uw medewerkers persoonlijke en functionele instellingen wijzigen en beheren. Zij kunnen ook bekijken welke instellingen het bedrijf heeft ingesteld voor het telefonieverkeer. De *Mobiel & Vast Totaal - Gebruikershandleiding* kunt u downloaden via T-Mobile Beheer en My T-Mobile.



7 Implementatie

T-Mobile Mobiel & Vast Totaal wordt tijdens de implementatie afgestemd op de wensen van uw bedrijf. Hiervoor wordt een implementatietraject gestart dat begeleid wordt door T-Mobile Implementatie management.

7.1 T-Mobile Implementatie Management

De implementatie van T-Mobile Mobiel & Vast Totaal wordt helemaal begeleid door een Implementatiemanager van T-Mobile. Onze Implementatiemanager doet dit in nauwe samenwerking met uw telecombeheerder, PBX-beheerder en de leverancier van de DSL-lijn. Zo zorgen we ervoor dat u zo snel mogelijk kunt profiteren van de diensten en dat u geen kostbare tijd verliest.

In het definitieve implementatieplan leggen we de verdeling van verantwoordelijkheden vast. Op basis hiervan definiëren we de taken en bepalen we wie waarvoor verantwoordelijk is en wanneer bepaalde taken afgerond moeten zijn.

De implementatie manager is, tenzij anders overeengekomen in het implementatieplan, onder andere verantwoordelijk voor de volgende activiteiten:

- Planning implementatie
- Overall project management
- Voortgangsrapportage
- Opleveren nummerplan
- Trainen van Telecom Manager
- Overdracht naar T-Mobile Support Organisatie

De implementatie manager wordt hierin ondersteund door een technisch implementatie coördinator. Deze heeft de verantwoordelijkheid voor de technische oplevering van de implementatie:

- Oplevering DSL verbinding
- Contactpersoon naar uw PBX leverancier/onderhoudspartij voor het aanpassen van PBX
- Testen van configuratie
- Activatie configuratie bij T-Mobile
- Acceptatietest

T-Mobile is niet eindverantwoordelijk voor de PBX-configuratie; hiervoor bent u zelf verantwoordelijk. T-Mobile is wel bereid om namens u als contactpersoon op te treden.



7.2 Intakegesprek

Voor de start van het implementatietraject hebben we een intakegesprek met u. Hierin bespreken we de opzet van Mobiel & Vast Totaal en specifieke wensen. Het intake document is de basis voor de implementatie.

7.3 Nummer- en dienstenactivering

Bij activering van het contract kunt u direct de mobiele nummers gebruiken. Indien u uw huidige nummers wilt behouden is dit natuurlijk mogelijk en zal dit meegenomen worden in het implementatie plan. Zodra uw mobiele nummers actief zijn, kunt u gebruikmaken van de beschikbare functies. De instellingen zullen in het verdere verloop van de implementatie volgens uw wensen aangepast worden.

Als de mobiele nummers geactiveerd zijn, kunnen u ook de vaste nummers worden ingelezen. U kunt dan al binnen uw bedrijf van mobiel naar vast bellen.

7.4 DSL- en T-Mobile netwerkimplementatie

Nadat de nummers en diensten zijn geactiveerd, worden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Het aansluiten van de DSL-verbinding op het ISRA-punt door de DSL- leverancier.
- Het aansluiten van de router en eventueel de SIP/ISDN-converter voor de juiste routing van het verkeer door T-Mobile technisch implementatiemanagement.
- Configuratie van functies om optimaal aan te sluiten op uw wensen.

7.5 PBX koppeling en configuratie

Zodra de DSL-verbinding en de converter zijn geplaatst, is de beurt aan de beheerders van uw bedrijfsnetwerk en /of telefooncentrale. Zij moeten zorgen voor:

- De koppeling van de PBX naar de router / converter.
- De configuratie van de PBX volgens het T-Mobile configuratiedocument en eventuele additionele instellingen voor de juiste functionele werking van de integratie van vast en mobiel. Gebruikelijk is dat zij een initiële configuratie opzetten met een aantal testnummers. Daarna kunnen zij de configuratie implementeren voor alle nummers op de PBX.



7.6 Acceptatietest

Als alle aansluitingen en de configuratie gereed zijn, wordt Mobiel & Vast Totaal nog eens volledig getest. Dat is de zogenaamde acceptatietest.

7.7 Eindoplevering en importeren vaste nummers.

Na een geslaagde acceptatietest vindt de eindoplevering plaats. Hiervoor moeten nog een aantal laatste stappen worden gezet:

- Inladen van het volledige nummerplan voor alle gebruikers van het systeem.
- Toepassen van de PBX-configuratie voor alle gebruikers.
- Importeren en aankiesbaar maken van de vaste nummers.

Zodra de vaste nummers aankiesbaar zijn, is de volledige dienst opgeleverd. Uw telecombeheerder kan daarna zelf nog gewenste bedrijfsspecifieke instellingen definiëren via T-Mobile Beheer.



8 Support

T-Mobile biedt support aan zowel uw medewerkers als aan uw telecombeheerder.

8.1 T-Mobile Klantenservice Zakelijke Markt

Bij T-Mobile Klantenservice Zakelijke Markt kunnen alle zakelijke klanten van T-Mobile terecht met informatie aanvragen over de zakelijke diensten portfolio van T-Mobile en vragen over storingen. Het telefoonnummer van T-Mobile Zakelijke Klantenservice is 0800-7112.

Openingstijden T-Mobile Zakelijk Klantenservice

Op werkdagen van: 8:00 uur - 20:00 uur

Zaterdag: 9:00 uur – 17:30 uur

Zondag: gesloten

8.2 Support via T-Mobile Beheer

Voor service waar en wanneer u dat wilt heeft u toegang tot Beheer van T-Mobile (www.t-mobile.nl/beheer). Dit is uw persoonlijke internetpagina waar u snel en eenvoudig de telecomzaken voor uw bedrijf kunt regelen. In een beveiligde omgeving heeft u inzage in alle telecomkosten van uw bedrijf. U kunt er de facturen van de afgelopen 6 maanden inzien, factuuranalyses maken of factuurdetails bekijken. Met Beheer van T-Mobile kunt u ook diverse telecomzaken direct online regelen. Onder andere adresgegevens wijzigen, diensten bestellen en extra aansluitingen kopen..